

NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. tiene el compromiso de garantizar el trato confidencial de su información privada y de brindarle medios para garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, por lo cual, pone a su disposición y conocimiento el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

### I. La identidad y domicilio del responsable;

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en Calle Félix Cuevas No. 335 Interior 203 Col. Del Valle Sur , Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03104 Ciudad de México, México.

### II. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento.

**Datos que Usted nos proporciona directamente y que son necesarios para el cumplimiento de los Servicios:** (ejemplo: datos de identificación, datos de contacto, datos patrimoniales, datos financieros, datos fiscales, datos de salud, datos de ubicación, datos biométricos, imagen del rostro. Especificar cuales son datos personales sensibles).

**Datos que obtenemos como consecuencia del uso de nuestros Servicios:** (Ejemplo: número de usuario, contraseña, preferencias en el servicio).

**Datos que obtenemos de terceros:** De diferentes instancias, por ejemplo, PFJ, DIF, etc...

**Datos personales de menores de edad.** Expresar si se recaban DP de menores de edad, como se obtuvieron, si el tutor ha dado consentimiento expreso y mediante que instrumento se otorgó el consentimiento.

### III. Las finalidades del tratamiento de datos personales

NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., en atención al principio de proporcionalidad únicamente recaba y hace uso legítimo de los datos personales necesarios y relevantes para la prestación de los servicios.

Por ningún motivo NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. tratará los datos personales para finalidades distintas o que no resulten compatibles con las informadas en el presente Aviso de Privacidad ni obtendrá datos que no cumplan con los criterios anteriormente señalados.

NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. limitará el uso de los datos personales mencionados en el presente Aviso de Privacidad para llevar a cabo las siguientes finalidades:

#### (EJEMPLOS)

- Verificar su identidad mediante el uso de datos biométricos.
- Verificar ante instituciones gubernamentales la información otorgada por usted.
- Procesos para fines de seguridad para identificar y prevenir conductas ilícitas como fraude y/o robo de identidad.
- Contactarle a usted, sin fines de prospección comercial, a través de diversos medios electrónicos como llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos, plataformas de mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Realizar gestiones de facturación y cobranza.
- Elaborar análisis y estudios.
- Realizar reportes, predicciones, encuestas, investigaciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de cooperación con instancias de seguridad y justicia, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Realizar actividades de videovigilancia.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

#### **IV. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a las personas titulares para limitar el uso o divulgación de los datos;**

Con la finalidad de brindarle total control sobre sus datos personales, usted puede acceder, rectificar, limitarlos, eliminarlos o portarlos. Para ello deberá enviar un correo electrónico a [atencion@nimseguros.com.mx](mailto:atencion@nimseguros.com.mx)

#### **V. Los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, Usted es sujeto de los siguientes derechos:

**Acceso.** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, las condiciones del uso que les damos y a obtener una copia de los mismos en un formato legible y de fácil lectura.

**Rectificación:** Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

**Cancelación:** Eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos cuando sea procedente.

**Oposición:** Oposición al uso de sus datos personales para fines específicos, cuando proceda.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá enviar un correo a [atencion@nimseguros.com.mx](mailto:atencion@nimseguros.com.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma.

NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. de C.V. conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario y relevante para prestarle los Servicios. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. de CV, procederá a la supresión segura de sus datos.

#### **VI. Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a las personas titulares de cambios al aviso de privacidad.**

NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad. En tal caso, NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en [WWW.NIMSEGUROS.COM.MX](http://WWW.NIMSEGUROS.COM.MX), NIM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. le notificará cualquier cambio o modificación del presente a través de la publicación en su página web.